

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Kreativschule "Klecksfabrik Heiligenhaus UG"

### §1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1. Diese AGB gelten für alle Angebote, Leistungen und Veranstaltungen der Klecksfabrik Heiligenhaus UG, nachfolgend "Klecks" genannt, mit Sitz in 42579 Heiligenhaus, Am Hangstein 4, Telefon: 0176-588 555 27, E-Mail: carolin.peter@mailbox.org.
2. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Anmeldung per E-Mail oder Kontaktformular (Angebot auf Vertragsabschluss) und durch anschließende Bestätigung durch das Klecks (Annahme).
3. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde (nachfolgend "Teilnehmer" genannt) diese AGB an.

### §2 Leistungen und Pflichten des Studios

1. Das Klecks bietet Bastel- und Malkurse, kreative Workshops und freie Arbeiten an.
2. Das Klecks stellt Personal, Materialien (sofern nicht anders angegeben) und geeignete Räumlichkeiten zur Verfügung.
3. Änderungen im Programm oder im Lehrpersonal bleiben vorbehalten.

### §3 Pflichten und Haftung der Teilnehmer

1. Teilnehmer verpflichten sich, die Anweisungen des Personals zu befolgen.
2. Jeder Teilnehmer haftet für von ihm verursachte Schäden am Eigentum des Klecks oder Dritter.

### §4 Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss

1. Das Klecks haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Klecks, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet das Klecks nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
3. Die Teilnahme an allen Kursen und Veranstaltungen des Klecks erfolgt auf eigene Gefahr. Das Klecks haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und nur, soweit ein Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Klecks, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde.

### §5 Material, Kleidung und Persönliche Gegenstände

1. Das Klecks stellt Kittel zur Verfügung. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass Kleidung verschmutzt wird.
2. Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für ihre Kleidung. Es wird dringend empfohlen, nur Kleidung zu tragen, bei der eine Verschmutzung hingenommen werden kann. Das Klecks übernimmt keine Haftung für verschmutzte oder beschädigte Kleidung. §4 bleibt hiervon unberührt.
3. Das Klecks haftet nicht für persönliche Gegenstände, die in den Räumlichkeiten verloren gehen oder beschädigt werden. §4 bleibt hiervon unberührt.

### §6 Teilnahme von Kindern

Kinder unter 5 Jahren dürfen nur unter unmittelbarer Aufsicht einer erziehungsberechtigten Person (Eltern oder gesetzliche Vertreter) an Kursen oder Veranstaltungen im Klecks teilnehmen. Die Aufsichtsperson haftet für das Kind und verpflichtet sich, die Anweisungen des Klecks-Personals zu befolgen.

### §7 Zahlungsbedingungen und Rücktritt von Einzelbuchungen

1. Für Kurse, an denen Kinder teilnehmen, ist die vollständige Bezahlung im Voraus erforderlich. Die Zahlung ist spätestens 7 Tage vor Kursbeginn fällig.
2. Für Kurse, an denen Erwachsene teilnehmen, kann die Bezahlung im Voraus (spätestens 7 Tage vor Kursbeginn) oder vor Ort per Karte (am Tag des Kursbeginns) erfolgen.
3. Bei Rücktritt in allen anderen Fällen bis 7 Tage vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 20% des Kurspreises erhoben.
4. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird der volle Kurspreis fällig, es sei denn, das Klecks kann den Platz anderweitig vergeben.
5. Bei Krankheit des Teilnehmers kann ein Rücktritt ohne Stornogebühr erfolgen, wenn ein ärztliches Attest innerhalb von 3 Tagen nach dem ursprünglichen Kursbeginn vorgelegt wird. Das Klecks bietet in diesem Fall einen Ersatztermin an, der innerhalb von 6 Monaten wahrgenommen werden kann.

### §8 Zahlungsbedingungen und Rücktritt von Gruppenbuchungen

1. Als Gruppenbuchung gelten Anmeldungen für 8 oder mehr Teilnehmer, die gemeinsam an einem Kurs oder Workshop teilnehmen möchten.
2. Bei Gruppenbuchungen ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig.
3. Die Restzahlung ist spätestens 14 Tage vor dem Termin fällig.
4. Bei Rücktritt bis 30 Tage vor dem Termin wird eine Stornogebühr von 20% des Gesamtpreises erhoben.

5. Bei Rücktritt zwischen 29 und 14 Tagen vor dem Termin wird eine Stornogebühr von 50% des Gesamtpreises erhoben.
6. Bei Rücktritt weniger als 14 Tage vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird der volle Gesamtpreis fällig.
7. Änderungen in der Teilnehmerzahl müssen mindestens 7 Tage vor dem Termin in Textform (z.B. per E-Mail) mitgeteilt werden. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl kann zu einer Neuberechnung des Gesamtpreises führen, basierend auf den aktuellen Preisen für die verbleibende Teilnehmerzahl.

#### **§9 Regelmäßige Kurse über mehrere Monate (Dauerkurse)**

1. Diese Bestimmungen gelten ergänzend zu §7 für regelmäßige Kurse, die über einen Zeitraum von mehreren Monaten angeboten werden (nachfolgend "Dauerkurse" genannt).
2. Der Vertrag für befristete Dauerkurse läuft für den im Vertrag angegebenen Mindestzeitraum (z.B. 1, 3, 6 oder 12 Monate). Nach Ablauf des Mindestzeitraums kann der Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Wird nicht gekündigt, verlängert sich der Vertrag monatlich um einen weiteren Monat.
3. Der Vertrag für unbefristete Dauerkurse läuft von Beginn an unbefristet. Er kann von beiden Parteien mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.
4. Die Zahlung für Dauerkurse erfolgt monatlich im Voraus ((alternativ für befristete Dauerkurse vorab komplett – ggf. mit kleinem Abschlag)), spätestens am 1. eines jeden Monats. Die Höhe des monatlichen Entgelts ergibt sich aus dem bei Vertragsabschluss vereinbarten monatlich zu zahlenden Betrag.
5. Bei Kündigung des Vertrags gemäß Absatz 2 und 3 dieses Paragraphen findet keine Stornogebühr Anwendung, sofern die Kündigung fristgerecht erfolgt. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags durch den Teilnehmer aus Gründen, die nicht in der Sphäre des Klecks liegen, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

#### **§9 Datenschutz**

1. Das Klecks erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) nur zur Vertragsabwicklung und -erfüllung.
2. Die Teilnehmer haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie Datenübertragbarkeit. Für die Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an Carolin Peter, E-Mail [info@klecksfabrik.de](mailto:info@klecksfabrik.de), Tel. Nr. 0176 588-55527

#### **§10 Rechte an Werken und Abbildungen**

1. Das Klecks ist berechtigt, die während der Kurse, Workshops und anderen Veranstaltungen entstandenen Werke (insbesondere Kunstwerke, Handwerksarbeiten, etc.) zu fotografieren, zu filmen oder auf andere Weise zu dokumentieren.
2. Die Teilnehmer räumen dem Klecks unwiderruflich und unentgeltlich das Recht ein, diese Dokumentationen (Fotos, Videos, etc.) für folgende Zwecke zu nutzen:
  - Veröffentlichung auf der Website des Klecks
  - Veröffentlichung auf sozialen Medien (z.B. Instagram, Facebook, Twitter, etc.)
  - Verwendung in Print- und Online-Werbematerialien (z.B. Flyer, Broschüren, Anzeigen, etc.)
  - Präsentation in Ausstellungen oder ähnlichen Veranstaltungen, die dem Klecks oder seinen Partnern zuzurechnen sind
3. Das Klecks verpflichtet sich, die Persönlichkeitsrechte der Teilnehmer zu wahren. Es wird darauf geachtet, dass keine unangemessenen oder verfälschten Darstellungen von Teilnehmern erfolgen.
4. Die Urheberrechte an den erstellten Werken verbleiben bei den Teilnehmern. Das Klecks erwirbt keine Urheberrechte an den Werken selbst, sondern lediglich das Recht, diese in der oben beschriebenen Weise zu dokumentieren und zu veröffentlichen.

#### **§11 Ersatzleistungen**

Das Klecks behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen (z.B. bei Ausfall eines Kurses) alternative Lösungen anzubieten. Diese werden den Teilnehmern rechtzeitig mitgeteilt.

#### **§12 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

#### **§13 Information und Zustimmung**

Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmer, dass sie diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert haben.  
Die Teilnehmer erklären sich einverstanden, dass Ihre Daten für interne Zwecke des Klecks verwendet werden dürfen.

---

#### **Kontaktinformationen:**

Klecksfabrik Heiligenhaus UG  
Am Hangstein 4  
42579 Heiligenhaus

Telefon: 0176-588 555 27  
E-Mail: [info@klecksfabrik.de](mailto:info@klecksfabrik.de)  
Datenschutzbeauftragter: Carolin Peter